



Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Milano

A.N.C.L.
Unione Provinciale
di Milano



Comunicazione efficace: PNL e Stili sociali

Contenuti

 Fondamenti della comunicazione efficace
Concetti chiave della comunicazione verbale e non verbale.
L'impatto della percezione e dei filtri personali.
Differenze tra comunicazione passiva, aggressiva e assertiva.
PNL – Programmazione Neuro-Linguistica
Introduzione alla PNL e ai suoi presupposti fondamentali.
Rapport: come costruire sintonia con l'interlocutore.
Linguaggio verbale e non verbale: calibrazione e ricalco.
Tecniche pratiche di comunicazione persuasiva
Teoria degli Stili Sociali
Presentazione dei principali stili sociali
Riconoscere lo stile dell'interlocutore e adattare il proprio approccio.
Strategie per migliorare la collaborazione e ridurre i conflitti.
Integrazione dei modelli e applicazioni pratiche
Come combinare PNL e Stili Sociali nella comunicazione quotidiana.
Gestire riunioni, presentazioni e colloqui utilizzando questi modelli

Strategie per comunicare con efficacia Chiusura e sintesi
Condivisione delle principali "scoperte" del corso. Piano personale di miglioramento della comunicazione

Finalità

Comprendere i principi fondamentali della comunicazione efficace e dei principali modelli psicologici alla base delle interazioni. Riconoscere i propri schemi comunicativi e quelli degli interlocutori attraverso PNL e Stili Sociali. Adattare il proprio stile comunicativo per migliorare relazioni interpersonali, collaborazione e persuasione.



Metodologia



Lezioni frontali. Esercizi individuali e di autovalutazione. Lavoro a coppie e piccoli gruppi con role-playing e simulazioni. Analisi di casi concreti e discussioni guidate per applicare i concetti teorici. Feedback immediato e debriefing collettivo per consolidare l'apprendimento. Piano d'azione personale per trasferire le tecniche apprese nella vita professionale quotidiana.



Per maggiori informazioni

02.58317241



milano@anclsu.com

anclupmilano@anclmilano.it



Via Aurispa 7
20122 Milano

16 Aprile 2026
dalle 9.30 alle 17:30



23 Aprile 2026
dalle 9.00 alle 13.00



ANCL U.P. di Milano
Via Aurispa 7 – Milano

Posti disponibili:
minimo 6, massimo 15

SOLO IN AULA





Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Milano

A.N.C.L.
Unione Provinciale
di Milano



Relatrice Fernanda Siboni Psicologa del lavoro



Iscrizione



Crediti formativi

Il corso è valido ai fini della formazione professionale continua per i Consulenti del Lavoro.

L'intero percorso rilascia 11 crediti formativi

I crediti verranno rilasciati solo a coloro che frequenteranno il 100% delle ore di formazione.



Fondoprofessioni

Se il partecipante è dipendente di uno Studio o Azienda iscritta a Fondoprofessioni può chiedere il rimborso dell'80% dell'imponibile. La pratica per ottenere il rimborso da parte di Fondoprofessioni deve essere predisposta tassativamente **entro 8 giorni prima dell'inizio del corso**.

L'attestato verrà rilasciato solo a coloro che frequenteranno il 100% delle ore. Come da Circolare Anpal n.1/2021, per l'evento in webinar si utilizza la piattaforma zoom che consente di documentare le presenze dei singoli partecipanti, nonché di accertare l'effettiva corrispondenza con i discenti e docenti.



Quota

€ 237,00 Iscritti ANCL
(verrà rilasciata ricevuta intestata al socio ANCL con C.F.)

€ 235,00 + IVA 22% per i dipendenti e/o collaboratori non CdL, degli iscritti ANCL

€ 350,00 + IVA 22% Non iscritti ANCL

Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'inizio del corso tramite bonifico bancario sul Conto Corrente intestato a A.N.C.L. Milano Ass.ne Naz. Consulenti del Lavoro Unione Provinciale di Milano Iban IT09 Q030 6909 4451 0000 0063 022 La conferma di partecipazione verrà inviata solamente a pagamento ricevuto



Disdetta

Eventuali disdette dovranno essere comunicate entro 5 giorni lavorativi antecedenti l'inizio del corso. In caso contrario verrà trattenuta l'intera quota di partecipazione ed inviato il materiale didattico. Ai sensi dell'Art.1341 C.C. con l'iscrizione approvo espressamente la clausola relativa alla disdetta.