



Ordine dei Consulenti del Lavoro  
Consiglio Provinciale di Milano

A.N.C.L.  
Unione Provinciale  
di Milano



# Negoziare e gestione del conflitto

**21 ottobre 2026**  
dalle 9.30 alle 17:30



**ANCL U.P. di Milano**  
Via Aurispa 7 - Milano



**Posti disponibili:**  
minimo 6, massimo 15

**SOLO IN AULA**



## Contenuti

### **Consapevolezza e mappatura del conflitto**

Comprendere la natura del conflitto  
Mappatura delle parti coinvolte e dei loro interessi.

### **Stili negoziali e gestione emotiva**

Analisi degli stili di negoziazione e dei comportamenti in situazioni di conflitto  
Intelligenza emotiva nella negoziazione. Tecniche per gestire tensioni e resistenze nei team.

### **Comunicazione strategica e persuasiva**

Ascolto empatico e riformulazione.  
Linguaggio assertivo e gestione dei messaggi "difficili". Strumenti per facilitare dialoghi costruttivi e negoziazioni win-win.

### **Tecniche di negoziazione e problem solving**

Preparazione strategica: analisi degli scenari, priorità e concessioni.  
Tecniche di negoziazione integrativa e creativa. Strategie per convergere su soluzioni condivise e sostenibili.

### **Applicazione e consolidamento**

Simulazioni realistiche di negoziazioni e conflitti ad alto impatto. Analisi dei comportamenti, individuazione di strategie efficaci e aree di miglioramento. Piano personale di applicazione delle competenze acquisite.



## Finalità

Al termine della giornata i partecipanti saranno in grado di:  
Comprendere le principali dinamiche del conflitto e della negoziazione in ambito aziendale

Riconoscere e gestire le proprie emozioni e quelle degli altri in contesti negoziali complessi.  
Applicare tecniche di negoziazione e problem solving.  
Trasformare le situazioni conflittuali in opportunità di crescita



## Metodologia

Approccio esperienziale e modulare: alternanza di teoria breve, esercitazioni pratiche e riflessione collettiva. Simulazioni realistiche: scenari tratti da casi aziendali concreti e personalizzati.  
Feedback continuo: trainer e partecipanti condividono osservazioni costruttive.  
Strumenti di supporto: schede operative, mappe concettuali, checklist  
Apprendimento riflessivo: momenti di autoanalisi e confronto di gruppo per consolidare le competenze acquisite.



Per maggiori informazioni

**02.58317241**



milano@anclu.com  
anclupmilano@anclmilano.it



Via Aurispa 7  
20122 Milano



Ordine dei Consulenti del Lavoro  
Consiglio Provinciale di Milano

A.N.C.L.  
Unione Provinciale  
di Milano



## Relatrice **Fernanda Siboni** Psicologa del lavoro

### Iscrizione



#### Crediti formativi

Il corso è valido ai fini della formazione professionale continua per i Consulenti del Lavoro.

Il corso rilascia 7 crediti formativi

I crediti verranno rilasciati solo a coloro che frequenteranno il 100% delle ore di formazione.

#### Fondoprofessioni

Se il partecipante è dipendente di uno Studio o Azienda iscritta a Fondoprofessioni può chiedere il rimborso dell'80% dell'imponibile. La pratica per ottenere il rimborso da parte di Fondoprofessioni deve essere predisposta tassativamente **entro 8 giorni prima dell'inizio del corso.**

L'attestato verrà rilasciato solo a coloro che frequenteranno il 100% delle ore. Come da Circolare Anpal n. 1/2021, per l'evento in webinar si utilizza la piattaforma zoom che consente di documentare le presenze dei singoli partecipanti, nonché di accertare l'effettiva corrispondenza con i discenti e docenti.

#### Quota

€ 152,00 Iscritti ANCL  
(verrà rilasciata ricevuta intestata al socio ANCL con C.F.)

€ 150,00 + IVA 22% per i dipendenti e/o collaboratori non CdL, degli iscritti ANCL

€ 230,00 + IVA 22% Non iscritti ANCL

Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'inizio del corso tramite bonifico bancario sul Conto Corrente intestato a A.N.C.L. Milano Ass.ne Naz. Consulenti del Lavoro Unione Provinciale di Milano Iban IT09 Q030 6909 4451 0000 0063 022 La conferma di partecipazione verrà inviata solamente a pagamento ricevuto

#### Disdetta

Eventuali disdette dovranno essere comunicate entro 5 giorni lavorativi antecedenti l'inizio del corso. In caso contrario verrà trattenuta l'intera quota di partecipazione ed inviato il materiale didattico. Ai sensi dell'Art.1341 C.C. con l'iscrizione approvo espressamente la clausola relativa alla disdetta.