



Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Milano

A.N.C.L.
Unione Provinciale
di Milano



Pratica di valutazione delle competenze

workshop

23 Settembre 2026
dalle 9.30 alle 17:30



ANCL U.P. di Milano
Via Aurispa 7 - Milano



Posti disponibili:
minimo 8, massimo 15

SOLO IN AULA



Contenuti

1. Fondamenti della valutazione delle competenze

Cosa sono le competenze: hard skills, soft skills
Competenza, comportamento, performance: differenze operative.
Perché valutare le competenze: finalità organizzative e individuali.

2. Il modello di competenze

Come costruire un framework di competenze: definizione, livelli, comportamenti attesi.
Indicatori osservabili: micro-comportamenti e segnali concreti da valutare.
Criteri di valutazione: scale, punteggi, ancorare comportamentali.

3. Strumenti di valutazione

Colloquio di valutazione delle competenze
Test, prove situazionali, esercitazioni e simulazioni.
Osservazione strutturata: griglie, check list, note operative.
Tecniche di analisi delle evidenze raccolte.

4. Bias e oggettività nella valutazione

Le principali distorsioni cognitive del valutatore.

Strategie per ridurre l'impatto dei bias.
Co-valutazione e calibratura tra valutatori.

5. Pratica applicativa

Analisi di casi reali e interpretazione degli indicatori.
Simulazione di valutazioni su comportamenti osservati (video, role play, esercizi).
Lavoro in sottogruppi: costruzione di una griglia di valutazione.
Condivisione dei risultati e confronto guidato.

6. Restituzione della valutazione

Come preparare un feedback efficace e costruttivo.
La gestione delle reazioni del valutato.
Collegamento tra valutazione, sviluppo e piani formativi



Per maggiori informazioni

02.58317241



milano@ancslu.com
anclupmilano@ancmilano.it



Via Aurispa 7
20122 Milano



Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Milano

A.N.C.L.
Unione Provinciale
di Milano



Pratica di valutazione delle competenze

workshop

23 Settembre 2026
dalle 9.30 alle 17:30



ANCL U.P. di Milano
Via Aurispa 7 – Milano



Posti disponibili:
minimo 8, massimo 15

SOLO IN AULA



Finalità

- Comprendere il significato e il valore della valutazione delle competenze in ambito organizzativo.
- Acquisire strumenti pratici per identificare, osservare e misurare le competenze tecniche e trasversali.
- Saper costruire un modello di competenze coerente con il ruolo e con la cultura aziendale.
- Allenarsi nella valutazione attraverso indicatori comportamentali chiari e oggettivi.
- Migliorare l'affidabilità del giudizio, riducendo bias e variabilità tra valutatori.
- Applicare metodologie pratiche per condurre assessment, colloqui di valutazione e feedback.



Metodologia

Approccio laboratoriale centrato sull'apprendimento esperienziale.
Mini-lezioni frontali per introdurre strumenti e modelli.
Esercitazioni pratiche su casi e comportamenti reali.
Role playing e simulazioni di valutazione e feedback.
Lavoro in piccoli gruppi per costruire griglie e modelli.
Debriefing strutturato per consolidare gli apprendimenti
Materiali operativi (schede di valutazione, esempi di comportamenti, strumenti pronti all'uso).



Requisiti di partecipazione

Per partecipare al workshop è necessario **compilare un test d'ingresso**, utile a rilevare il livello di conoscenze iniziali e a garantire che i contenuti e le attività siano **funzionali alle competenze di base e alle aspettative dei partecipanti**.



Per maggiori informazioni
02.58317241



milano@ancsu.com
anclupmilano@ancmilano.it



Via Aurispa 7
20122 Milano



Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Milano

A.N.C.L.
Unione Provinciale
di Milano



Relatrice **Fernanda Siboni** Psicologa del lavoro

Iscrizione



Crediti formativi

Il corso è valido ai fini della formazione professionale continua per i Consulenti del Lavoro.

La partecipazione al corso rilascia 7 crediti formativi

I crediti verranno rilasciati solo a coloro che frequenteranno il 100% delle ore di formazione.

Fondoprofessioni

Se il partecipante è dipendente di uno Studio o Azienda iscritta a Fondoprofessioni può chiedere il rimborso dell'80% dell'imponibile. La pratica per ottenere il rimborso da parte di Fondoprofessioni deve essere predisposta tassativamente **entro 8 giorni prima dell'inizio del corso.**

L'attestato verrà rilasciato solo a coloro che frequenteranno il 100% delle ore. Come da Circolare Anpal n. 1/2021, per l'evento in webinar si utilizza la piattaforma zoom che consente di documentare le presenze dei singoli partecipanti, nonché di accertare l'effettiva corrispondenza con i discenti e docenti.



Quota

€ 152,00 Iscritti ANCL
(verrà rilasciata ricevuta intestata al socio ANCL con C.F.)

€150,00 + IVA 22% per i dipendenti e/o collaboratori non CdL, degli iscritti ANCL

€ 230,00 + IVA 22% Non iscritti ANCL

Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'inizio del corso tramite bonifico bancario sul Conto Corrente intestato a A.N.C.L. Milano Ass.ne Naz. Consulenti del Lavoro Unione Provinciale di Milano Iban IT09 Q030 6909 4451 0000 0063 022 La conferma di partecipazione verrà inviata solamente a pagamento ricevuto



Disdetta

Eventuali disdette dovranno essere comunicate entro 5 giorni lavorativi antecedenti l'inizio del corso. In caso contrario verrà trattenuta l'intera quota di partecipazione ed inviato il materiale didattico. Ai sensi dell'Art.1341 C.C. con l'iscrizione approvo espressamente la clausola relativa alla disdetta.