



Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Milano

A.N.C.L.
Unione Provinciale
di Milano



Vendere Valore: Strategie e Competenze per la Commercializzazione di Servizi HR

18 e 22 novembre 2026
dalle 9.30 alle 17:30



ANCL U.P. di Milano
Via Aurispa 7 - Milano



Posti disponibili:
minimo 6, massimo 15

SOLO IN AULA



Contenuti

Comprendere il Mercato e il Cliente Azienda

Il ruolo della formazione e della gestione delle risorse umane nel business aziendale. Analisi dei bisogni del cliente: formazione, valutazione, sviluppo competenze. Segmentazione dei clienti e identificazione dei decision maker. Trend attuali e sfide HR nelle aziende. Mappatura dei bisogni di un cliente ipotetico.

Tecniche di Vendita Consulenziale

La vendita consulenziale. Tecniche di ascolto attivo e domande esplorative. Analisi del valore percepito dei servizi HR. Gestione delle obiezioni e negoziazione.

Progettare Soluzioni su Misura

Analisi dei bisogni e traduzione in soluzioni formative e di sviluppo HR. Strutturare un'offerta chiara e convincente. Casi concreti di progettazione di percorsi HR. Comunicazione Persuasiva

Tecniche di comunicazione persuasiva.

Saper illustrare il valore dei servizi HR. Presentazioni efficaci: visual, contenuti, struttura. Creazione di presentazioni aziendali.

Follow-up e Fidelizzazione del Cliente

Tecniche di follow-up efficaci. Misurazione della soddisfazione cliente. Strategie per la fidelizzazione e cross-selling di servizi.

Finalità

Conoscere il contesto aziendale, i bisogni dei clienti e il mercato dei servizi HR. Acquisire competenze di vendita orientata al valore. Saper costruire proposte di servizi HR personalizzati. Migliorare la capacità di presentare i servizi in modo convincente. Migliorare la capacità di presentare i servizi in modo convincente. Consolidare le relazioni con i clienti e sviluppare opportunità future

Metodologia

Lezioni frontali brevi con esempi pratici. Lavoro a coppie e piccoli gruppi con role-playing e simulazioni. Analisi di casi concreti e discussioni guidate. Feedback immediato e debriefing collettivo per consolidare l'apprendimento. Piano d'azione personale volto all'allargamento del business



Per maggiori informazioni

02.58317241



milano@ancsu.com
anclupmilano@ancmilano.it



Via Aurispa 7
20122 Milano



Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Milano

A.N.C.L.
Unione Provinciale
di Milano



Relatrice **Fernanda Siboni** Psicologa del lavoro



Iscrizione



Crediti formativi

Il corso è valido ai fini della formazione professionale continua per i Consulenti del Lavoro.

Ogni giornata di formazione rilascia 7 crediti formativi

I crediti verranno rilasciati solo a coloro che frequenteranno il 100% delle ore di formazione.



Fondoprofessioni

Se il partecipante è dipendente di uno Studio o Azienda iscritta a Fondoprofessioni può chiedere il rimborso dell'80% dell'imponibile. La pratica per ottenere il rimborso da parte di Fondoprofessioni deve essere predisposta tassativamente **entro 8 giorni prima dell'inizio del corso.**

L'attestato verrà rilasciato solo a coloro che frequenteranno il 100% delle ore. Come da Circolare Anpal n. 1/2021, per l'evento in webinar si utilizza la piattaforma zoom che consente di documentare le presenze dei singoli partecipanti, nonché di accertare l'effettiva corrispondenza con i discenti e docenti.



Quota

€ 302,00 Iscritti ANCL
(verrà rilasciata ricevuta intestata al socio ANCL con C.F.)

€ 300,00 + IVA 22% per i dipendenti e/o collaboratori non CdL, degli iscritti ANCL

€ 460,00 + IVA 22% Non iscritti ANCL

Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'inizio del corso tramite bonifico bancario sul Conto Corrente intestato a A.N.C.L. Milano Ass.ne Naz. Consulenti del Lavoro Unione Provinciale di Milano Iban IT09 Q030 6909 4451 0000 0063 022 La conferma di partecipazione verrà inviata solamente a pagamento ricevuto



Disdetta

Eventuali disdette dovranno essere comunicate entro 5 giorni lavorativi antecedenti l'inizio del corso. In caso contrario verrà trattenuta l'intera quota di partecipazione ed inviato il materiale didattico. Ai sensi dell'Art.1341 C.C. con l'iscrizione approvo espressamente la clausola relativa alla disdetta.