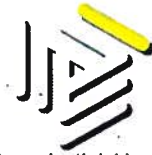




Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione metropolitana di Milano



Consulti del Lavoro
Consiglio Provinciale
dell'Ordine di Milano



A.N.C.L.
Sindacato unitario
U.P. di Milano

**Protocollo d' Intesa
tra
INPS - Direzione provinciale area metropolitana di Milano
e
Ordine provinciale Consulenti del Lavoro
e
Associazione nazionale Consulenti del Lavoro – U.P. di Milano**

L'INPS, l'Ordine provinciale Consulenti del Lavoro e l'Associazione nazionale Consulenti del Lavoro – U.P. di Milano firmatari del presente Accordo

considerato:

- l'esigenza di realizzare, pur nel riconoscimento delle consolidate modalità di interlocuzione diretta tra Consulenti del Lavoro e uffici dell'INPS dell'area metropolitana di Milano, ulteriori soluzioni idonee ad agevolare l'accesso dei Consulenti del Lavoro ai servizi pubblici ed alle informazioni di loro interesse in possesso delle PP.AA.;
- l'interesse dell'INPS a favorire e rendere più fluida la relazione con gli iscritti e le relative Rappresentanze, per la gestione di problematiche del processo di riscossione della contribuzione obbligatoria e di quella normata dalla contrattazione collettiva di lavoro;
- gli ottimi risultati raggiunti con i passati accordi sottoscritti fra le parti;
- quanto disposto dal D. Lgs. 196/2003, in materia di tutela e riservatezza dei dati personali;



INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione metropolitana di Milano



Consulti del Lavoro
Consiglio Provinciale
dell'Ordine di Milano



A.N.C.L.
Sindacato unitario
U.P. di Milano

e

preso atto che l'INPS dispone di un sistema informativo completamente automatizzato per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, tra i quali assume valenza strategica la capacità di fornire i relativi servizi nel punto più fruibile dai propri utenti;

convengono

sulla necessità di raggiungere i seguenti obiettivi:

- sviluppo di canali di comunicazione riservati per gli Ordini professionali e i loro iscritti, al fine di rendere più agevoli i contatti e più rapide le risposte, nello svolgimento dei relativi compiti;
- sviluppo della metodologia telematica, attraverso il pieno utilizzo dello strumento di comunicazione bidirezionale;
- progressivo passaggio verso un sistema di *customer care* che veda l'esclusività della gestione per appuntamento dell'utenza specializzata;
- sviluppo di canali di comunicazione riservati agli Ordini professionali, al fine di rendere più agevoli i contatti e più rapide le risposte, nello svolgimento dei relativi compiti;
- promozione verso gli iscritti dell'uso corretto di canali di comunicazione concordati nelle more della piena implementazione della c.d. Comunicazione Bidirezionale in tutte le tipologie di Cassetti previdenziali;

a tal fine ,

nel riconfermare il mantenimento dei canali diretti già in essere con l'Ordine provinciale Consulenti del Lavoro e con l'Associazione nazionale Consulenti del Lavoro – U.P. di Milano,

concordano :



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione metropolitana di Milano



Consulti del Lavoro
Consiglio Provinciale
dell'Ordine di Milano



A.N.C.L.
Sindacato unitario
U.P di Milano

di attivare una sinergia operativa nell'ambito delle rispettive competenze mediante :

- la reciproca adozione degli impegni previsti nell'allegato 1, avente ad oggetto il nuovo "Sistema dei Canali di Presentazione delle Domande di Servizio, Comunicazione elettronica e Confronto Diretto";
- l'impegno da parte dell'Ordine provinciale Consulenti del Lavoro e dell'Associazione nazionale Consulenti del Lavoro – U.P. di Milano, a favorire presso i Consulenti del Lavoro e le aziende assistite la diffusione del contenuto dell'allegato 1, con l'obiettivo di assicurare un nuovo sistema che razionalizzi e semplifichi i rapporti comunicativi con le strutture, riducendo i tempi di risposta;
- l'impegno da parte dei Consulenti del Lavoro ad inoltrare eventuali quesiti e solleciti su istanze in corso di lavorazione secondo le modalità ed i tempi previsti nell'allegato 1;
- l'organizzazione di eventi formativi/informativi, secondo la prassi consolidata dal tradizionale rapporto di collaborazione intercorrente tra le parti;
- l'impegno da parte delle sedi della Direzione di area metropolitana INPS di sospendere i termini, durante il periodo 1-31 agosto, di tutti gli atti e le richieste la cui scadenza coincida con il periodo sopra indicato, salvo i casi di prossima o imminente prescrizione o decadenza del credito.

Tutela della Privacy

L'INPS, l'Ordine provinciale Consulenti del Lavoro e l'Associazione nazionale Consulenti del Lavoro – U.P. di Milano, si impegnano a mantenere riservate le notizie acquisite durante l'esecuzione del presente accordo, affinché non siano utilizzate per scopi diversi da quelli contenuti nel presente Protocollo d'Intesa.

L'INPS, l'Ordine provinciale Consulenti del Lavoro e l'Associazione nazionale Consulenti del Lavoro – U.P. di Milano inoltre assumono tutte le



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione metropolitana di Milano



Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale
dell'Ordine di Milano



A.N.C.L.
Sindacato unitario
U.P di Milano

iniziative necessarie a garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rigoroso rispetto del D. Lgs. 196/2003 attuando, in particolare, le necessarie iniziative a tutela per garantire la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi dall' INPS. L'Ordine provinciale Consulenti del Lavoro e l'Associazione nazionale Consulenti del Lavoro – U.P. di Milano si impegnano affinché i dati di natura riservata non vengano divulgati, comunicati, ceduti a terzi, né in alcun modo riprodotti, e conservati secondo le previsioni normative vigenti.

Durata del Protocollo d'Intesa

Il presente Protocollo di Intesa ha durata sperimentale di due anni dalla data di sottoscrizione. L'INPS, l'Ordine provinciale Consulenti del Lavoro e l'Associazione nazionale Consulenti del Lavoro – U.P. di Milano si impegnano ad effettuare verifiche congiunte nell'ambito di normali incontri periodici, da tenere a cadenza non superiore a tre mesi.

A seguito di tale successiva valutazione il presente Protocollo potrà essere integrato o modificato in relazione a sopravvenute esigenze di carattere organizzativo o tecnologico.

Pubblicità

L'INPS, l'Ordine provinciale Consulenti del Lavoro e l'Associazione nazionale Consulenti del Lavoro – U.P. di Milano effettueranno un'adeguata pubblicizzazione del servizio attraverso i mezzi di comunicazione ritenuti più idonei.

Controversie

Per le controversie che potrebbero insorgere tra l' INPS, l'Ordine provinciale Consulenti del Lavoro e l'Associazione nazionale Consulenti del

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione metropolitana di Milano



Consulti del Lavoro
Consiglio Provinciale
dell'Ordine di Milano



A.N.C.L.
Sindacato unitario
U.P di Milano

Lavoro – U.P. di Milano, relativamente all'interpretazione ed esecuzione del presente Protocollo d'Intesa, è competente il Foro di Milano.

Milano, 19/5/2015

Antonio Maria Di Marco Pizzongolo

Direttore provinciale area metropolitana di Milano

Potito Di Nunzio

Presidente Ordine di Milano

Alessandro Graziano

Presidente ANCL UP di Milano